

ELEKTRO- UND WINDTECHNIK HUSUM

Nischenmarkt durch Kundennähe

Der Bau von Windkraftanlagen und deren Wartung haben in den letzten 15 Jahren deutlich an Bedeutung gewonnen. Während der Bau vornehmlich Sache einiger weniger Großproduzenten ist, hat sich im Bereich Service und Wartung einiges verändert. Wurde diese Aufgabe früher vornehmlich über die Service-Teams der Produzenten abgedeckt, so haben mittlerweile auch Handwerksunternehmen diesen Nischenmarkt für sich erobert.

Eines davon ist die Firma HANSEN Elektro- und Windtechnik in Husum. »Unsere Stärke ist sicherlich die Kundennähe und die Tatsache, dass wir als freies Unternehmen in der Lage sind, die Windkraftanlagen unterschiedlicher Produzenten zu warten und zu reparieren«, sagt Firmenchef Dirk Hansen. Der 39-jährige Elektromaschinenbauermeister feierte mit seinem Unternehmen im Jahr 2004 das zehnjährige Bestehen. Er beschäftigt derzeit zehn hoch qualifizierte Fachkräfte und bildet drei Mechatroniker-Lehrlinge aus.

»Rund 80 Prozent des Umsatzes entfallen auf den Bereich der Windtechnik. Ansonsten reparieren wir auch die Elektrik auf Schiffen



Zufrieden mit der Geschäftsentwicklung: Dirk Hansen.

oder elektrische Kleinmaschinen und verlegen die so genannte Bus-Technik in Gebäuden«, erklärt Hansen. Aber auch Prüfungen im Zuge der UVV (Unfallverhütungsvorschriften) für Tischlerei- und Zimmereimaschinen werden abgenommen.

Kernbereich ist jedoch die Windtechnik, und hier pflegt Dirk Hansen mit seiner Mannschaft ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Kunden. Mit einem 24-Stunden-Notdienst per Funk- und Online-Überwachung kommt er den Wünschen der Betreiber und damit den praktischen Anforderungen in diesem Wirtschaftssegment entgegen.

Wir machen Vorschläge

Auch die Kundenberatung fördert die Kundenzufriedenheit. »Wir wollen vernünftige Arbeit abliefern und stecken deshalb viel Zeit und Energie in den Bereich der Schadensprävention. Wir machen Vorschläge, setzen uns mit Herstellern und Zulieferern zusammen und konzipieren Änderungen«, sagt Dirk Hansen. So konnten etwa durch neue Spezifikationen im Bereich von Schmierung, Bremsanlagen und Rechneinstellungen Betriebssicherheit, Betriebsdauer, Verschleiß und Eigenstromverbrauch von Windkraftanlagen optimiert werden.

Das Einsatzgebiet des Unternehmens erstreckt sich bislang auf Anlagen in Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern. Wartungsverträge existieren derzeit mit über 62 Windkraftanlagen. << ah

ZUR PERSON

Dirk Hansen startete am 1. September 1991 in die Selbständigkeit – zunächst allerdings nur nebenberuflich und als Subunternehmer für einen Windkraftanlagenhersteller. Im Hauptberuf war er bis 1994 in der damaligen Feldmühle AG in Flensburg tätig. Der einsetzende Windkraft-Boom führte dann zu der Entscheidung, sich mit eigener Firma ganz auf dieses Thema zu konzentrieren. – Anschrift: HANSEN Elektro- und Windtechnik, Otto-Hahn-Straße 8, 25813 Husum, Telefon 04841 - 75555, Internet: www.hansen-windtechnik.de, E-Mail: info@hansen-windtechnik.de.